

Приложение к Приказу «МБУК «КО
«Городской дом музыки»
№192-о/д от 20.08.2019

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «КО «Городской дом музыки»



И.М. Павлюченко

**Правила продажи и возврата билетов
в МБУК «КО «Городской дом музыки»**

1. Общие положения

1. Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Дом музыки) при продаже билетов (далее по тексту - Правила).
2. Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме (ст.1.1. 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019)).
3. Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Дома музыки.
4. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.
5. Билет с исправлениями и повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Дом музыки от каких-либо обязательств по нему.
6. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Домом музыки на распространение билетов.
7. На спектакли дети до 10 лет проходят в зрительный зал только в сопровождении взрослых. На каждого ребёнка (независимо от возраста) приобретается отдельный билет.
8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Дом музыки рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.
9. Продажа билетов производится в кассе Дома музыки, на сайте билетного оператора «Городские зрелищные кассы» <https://ekb.kassy.ru/>.
10. При выявлении факта использования билета в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения зрителем спектакля.

2. Правила бронирования и продажи билетов в кассе Дома музыки

1. Продажа билетов производится в кассе Дома музыки по адресу: ул.Я.Свердлова, 30. Время работы кассы: с понедельника по пятницу - с 12:00 до 20:00, суббота - воскресенье - с 10.30 до 18.30, без перерыва. Бронирование билетов производится по телефону 8(343)354-20-10. Дополнительная информация о режиме работы кассы, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном сайте Дома музыки: доммузыки.екатеринбург.рф
2. Покупатель при бронировании билетов сообщает кассиру необходимую контактную информацию для связи, по которой он может выкупить билеты в кассе Дома музыки.
3. Дом музыки обязуется использовать всю информацию, полученную от Зрителя, только для взаимодействия со Зрителями и обязуется не передавать информацию третьим лицам.
4. Срок брони составляет три полных календарных дня с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется.
5. Продажа билетов в кассе Дома музыки производится за наличный расчет.

3. Продажа билетов гражданам, имеющим право внеочередной покупки и по специальным программам в кассе Дома музыки

1. На основании законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов:
 - Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы.
 - Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.
 - Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
 - В соответствии с Законом РФ №4301-1 от 15.01.1993 г. "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и Законом РФ №5 ФЗ от 12.01.1995 г. "О ветеранах" Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов.
2. При оказании платных услуг Учреждением предусматриваются следующие льготы (при предоставлении соответствующих документов):
 - в размере 100%:
 - детям, воспитывающимся в детских домах и школах-интернатах,
 - детям-сиротам и детям, находящимся под опекой и попечительством;
 - в размере 50%:
 - детям из малообеспеченных и многодетных семей;
 - детям-инвалидам и детям военнослужащих срочной службы;
 - инвалидам и участникам ВОВ;

- инвалидам детства.

4. Возврат билетов

1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета (абонемент).
2. Билеты и абонементы принимаются к возврату на основании заявления в следующем порядке:
 - 2.1 Приобретенные в кассе Дома музыки возвращаются через кассу Дома музыки на основании заявления;
 - 2.2. Приобретенные у билетных операторов возвращаются через билетных операторов по установленным ими правилам;
3. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в безналичном порядке, производится также в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за билет.

Покупатель имеет право при возврате билета:

 - 3.1 Не позднее чем за десять дней до дня проведения концерта получить обратно 100 % цены билета;
 - 3.2 Менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения концерта получить обратно 50 % цены билета;
 - 3.3 менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения концерта получить обратно 30 % цены билета.
4. Спорные вопросы между Домом музыки и Зрителем решаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.