ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. **Вопрос: С какого возраста можно начинать ходить на ваши концерты?**

Ответ: Ребенку должно быть не менее 3 лет, а гостей младше 16 лет должен сопровождать взрослый. Проверяйте возрастную категорию при покупке билета. Она всегда указана в информации о концерте и обозначается цифрой, например, 6+, 18+ и т.д.

2. **Вопрос: С какого возраста ребенку нужен отдельный билет?**

Ответ: Отдельный билет нужно приобретать для детей от трех лет.

3. **Вопрос: Какое рекомендуемое время прибытия на мероприятие?**

Ответ: Мы рекомендуем приезжать за двадцать- тридцать минут до начала концерта. Концерт начинается вовремя, в исключительных случаях с максимальной задержкой в 10 минут от указанного времени. Мы стараемся начинать все концерты согласно указанному на билете времени.

4. **Вопрос: Могу ли пользоваться телефоном во время концерта?**

Ответ: Телефоны должны находиться в беззвучном режиме на протяжении всего выступления. Фото и видео можно снимать без вспышки по просьбе музыкантов, если иное не сообщено во время концерта.

5. **Вопрос: Если зритель опоздал на концерт, что делать?**

Ответ: Если же вы приходите после начала концерта, то будьте готовы к тому, что вас могут разместить на свободных местах, а не на тех, которые указаны в билетах (рассадка опоздавших не должна мешать ходу концерта и другим зрителям). Кроме того, вы можете попросить администратора учреждения о замене-переносе вашего билета (при наличии соответствующих вариантов).

6. **Вопрос: Что делать с билетами, купленными в кассе Дома музыки, в случае болезни зрителя?**

Ответ: Обязательно сообщите в кассу учреждения, что ваш визит в учреждение не состоится. Зрители, которые не попали на концерт, по причине собственной болезни, смерти члена семьи или близкого родственника, могут вернуть 100% стоимости билетов или перенести визит в учреждение на другое время. Перенос визита в учреждение осуществляется по согласованию с кассой учреждения и при наличии свободных мест.

7. **Вопрос: Что делать с билетами, купленными онлайн, в случае болезни зрителя?**

Ответ: Если приобретали билеты онлайн, можно сделать возврат в классах (там, где покупали), предоставив подтверждающие документы.